

Privacyreglement realestate.nl b.v.

realestate.nl b.v. gaat zorgvuldig om met privacygevoelige informatie. In dit privacyreglement kunt u lezen hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Welke gegevens worden door realestate.nl b.v. vastgelegd?

De volgende gegevens worden door realestate.nl b.v. vastgelegd wanneer u een huurovereenkomst met een van onze opdrachtgevers ondertekent (u bent kandidaat-huurder):

- Uw naam, straatnaam, huisnummer, eventuele toevoegingen en andere contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw IBAN;
- Uw identiteitsbewijs (BSN afgeschermd);
- Uw inkomensgegevens;
- De gesloten huurovereenkomst;
- Een eventuele huisvestingsvergunning.

De volgende gegevens worden door realestate.nl b.v. vastgelegd wanneer u borgsteller bent voor een van onze kandidaat-huurders:

- Uw naam, straatnaam, huisnummer, eventuele toevoegingen en andere contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw identiteitsbewijs (BSN afgeschermd);
- Uw inkomensgegevens.

De volgende gegevens worden door realestate.nl b.v. vastgelegd wanneer u opdracht heeft gegeven een woning te verhuren of te verkopen (u bent cliënt):

- Uw naam, straatnaam, huisnummer, eventuele toevoegingen en andere contactgegevens zoals telefoonnummer en e-mailadres;
- Uw IBAN (in het geval u geen opdrachtgever bent via Steens Beheer b.v.);
- Uw identiteitsbewijs (BSN afgeschermd);
- De gesloten beheerovereenkomst.

Waar gebruikt realestate.nl b.v. deze gegevens voor?

Indien u kandidaat-huurder of cliënt bent gebruikt realestate.nl b.v. uw gegevens om de gesloten huur- of beheerovereenkomst uit te voeren.

Indien u borgsteller bent gebruikt realestate.nl b.v. uw gegevens ter zekerheidsstelling met het oog op de nakoming (uitvoering) van de te sluiten huurovereenkomst onze cliënt en de kandidaat-huurder waarvoor u borg staat.

Gegevensopslag

Alle gegevens worden opgeslagen in ons Informant-softwarestelsel onder uw persoonlijke, geanonimiseerde relatienummer of huurdernummer.

Wie heeft er toegang tot uw gegevens?

Indien u kandidaat-huurder bent: alleen medewerkers van realestate.nl b.v. en haar zustermaatschappij Steens Beheer b.v. hebben directe toegang tot uw gegevens. Daarnaast worden uw gegevens aan de verhuurder verstrekt, ter goedkeuring van u als contractpartij.

Voorts worden bepaalde gegevens verstrekt aan derde partijen in specifieke gevallen:

- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan onze aannemer(s) in geval van onderhoud(sgebreken) aan de door u te huren woning;

- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan onze advocaat in het geval van een geschil;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, inkomensgegevens, identiteitsbewijs, huurovereenkomst en eventuele huisvestingsvergunning kunnen worden verstrekt aan uw gemeente op verzoek van diezelfde gemeente.

Indien u borgsteller bent: alleen medewerkers van realestate.nl b.v. en haar zustermaatschappij Steens Beheer b.v. hebben directe toegang tot uw gegevens.

Voorts worden bepaalde gegevens verstrekt aan derde partijen in specifieke gevallen:

- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan de gecontracteerde gerechtsdeurwaarder bij een betalingsachterstand;
- Uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, worden verstrekt aan onze advocaat in het geval van een geschil.

Indien u cliënt bent: alleen medewerkers van realestate.nl b.v. en haar zustermaatschappij Steens Beheer b.v. hebben directe toegang tot uw gegevens. Uw gegevens worden in beginsel niet verstrekt aan derde partijen, met uitzondering van uw naam (vanwege uw positie als contractpartij). Slechts in het geval zich een geschil voordoet tussen u en ons kantoor, zullen wij uw NAW-gegevens, alsmede uw telefoonnummer en e-mailadres, verstrekken aan onze advocaat.

Commerciële doeleinden

realestate.nl b.v. verstrekt uw persoonsgegevens in geen enkel geval aan derde partijen die als doel hebben u te benaderen voor commerciële doeleinden.

Beveiliging en bewaartermijn

realestate.nl b.v. zal ervoor zorgen dat uw gegevens veilig worden opgeslagen en adequaat worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging of onrechtmatige vernietiging. Uw gegevens worden bewaard zolang als noodzakelijk is voor de hiervoor genoemde doeleinden of voor zover dit noodzakelijk is vanwege wettelijke verplichtingen, of voor het oplossen van eventuele geschillen (alles in overeenstemming met de wettelijke bewaartermijnen).

Inzage, correctie en verwijdering

Uw verzoeken tot inzage, correctie of verwijdering van gegevens kunt u schriftelijk richten aan ons kantoor via info@realestate.nl. realestate.nl b.v. zal uw verzoek in beginsel beantwoorden binnen vier weken. Realestate.nl b.v. zal uw persoonsgegevens zo spoedig mogelijk verwijderen tenzij en voor zover de wet verplicht om de betreffende persoonsgegevens te bewaren of er andere dringende redenen zijn die zich tegen verwijdering verzetten.

Vragen?

Wij nemen uw privacy zeer serieus. Heeft u nog vragen of opmerkingen, neem dan contact op met ons kantoor een e-mail naar info@realestate.nl.